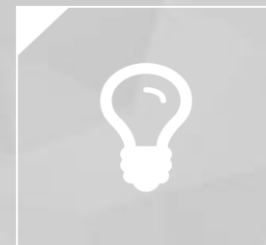




Aula  
Research

Finanssivalvonta – sidosryhmäkysely 2024  
Tiivistelmä selvityksen keskeisistä löydöksistä



## Taustaa selvityksestä

- Aula Research Oy toteutti Finanssivalvonnan toimeksiannosta sidosryhmäselvityksen, jonka tarkoituksena oli kartoittaa sidosryhmien näkemyksiä Fivan toiminnasta.
- Sidosryhmäselvitys toteutettiin kyselytutkimuksena. Kyselyyn vastasi 244 vastaaja
- Selvityksen otos kerättiin sähköisenä verkkokyselynä ja otosta täydennettiin puhelinhaastatteluilla
  - Selvityksen otos kerättiin aikavälillä 16.10. – 27.11.2024
  - Puhelinhaastatteluja tehtiin yhteensä 50 kpl
  - Selvityksen kohderyhmän koko oli yhteensä 968 henkilöä, jolloin vastausprosentti oli 25 %
- Tähän esitykseen on koottu selvityksen keskeiset tulokset

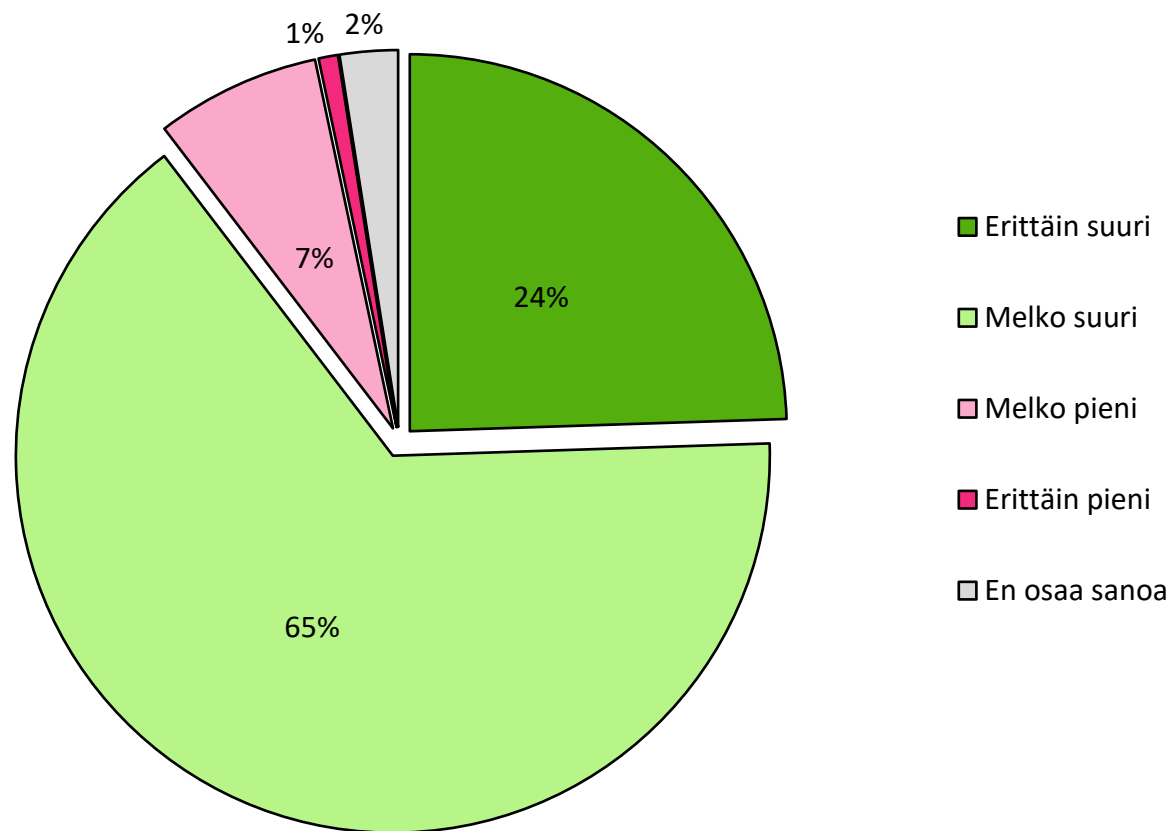


# Luottamus Finanssivalvontaan

Luottamus Finanssivalvontaan on sidosryhmien keskuudessa erittäin hyvällä tolalla

Lähes 90 % vastaajista kertoo luottamuksensa Finanssivalvontaan olevan vähintään melko suurta

Kuinka suuri luottamus sinulla on Finanssivalvontaan?  
Kaikki vastaajat (n=244)

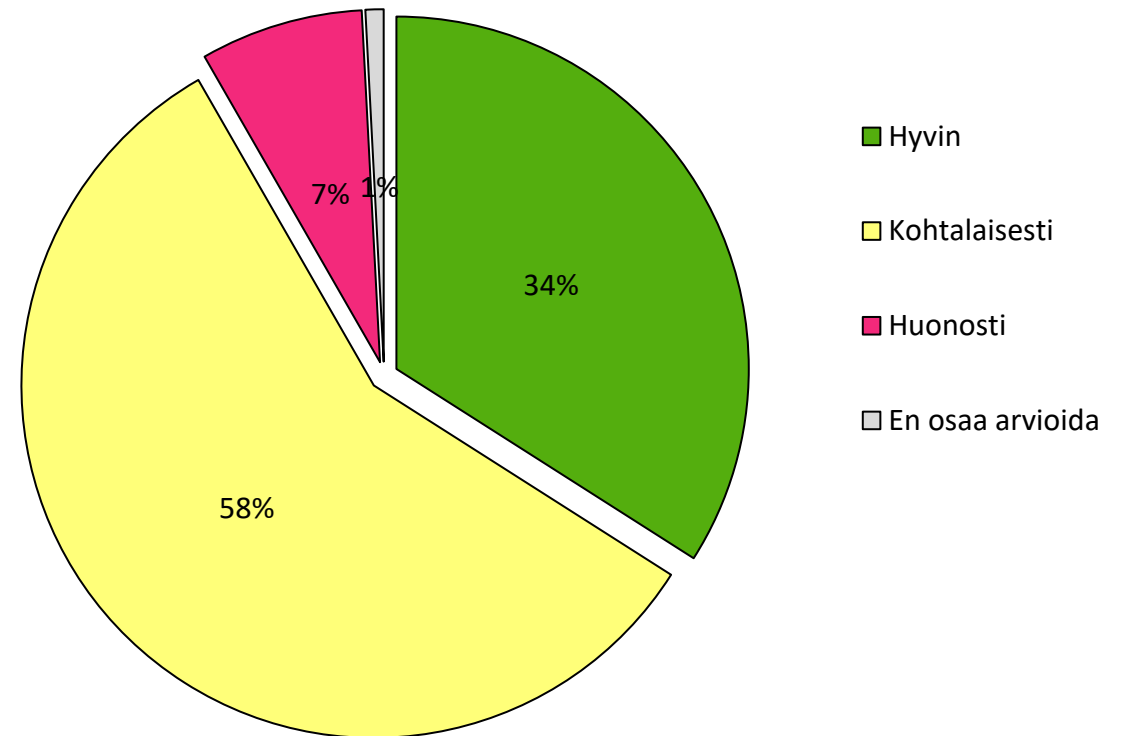


# Finanssivalvonnan tunnettuus

Fivan **toiminta tunnetaan** sidosryhmien keskuudessa **kohtalaisen hyvin**

Kolmannes vastaajista tuntee Fivan toimintaa hyvin. Reilu puolet kuitenkin kertoo tuntevänsä Fivan toimintaa kohtalaisesti tai heikommin

Kuinka hyvin tunnet Finanssivalvonnan nykyistä toimintaa?  
Kaikki vastaajat (n=244)

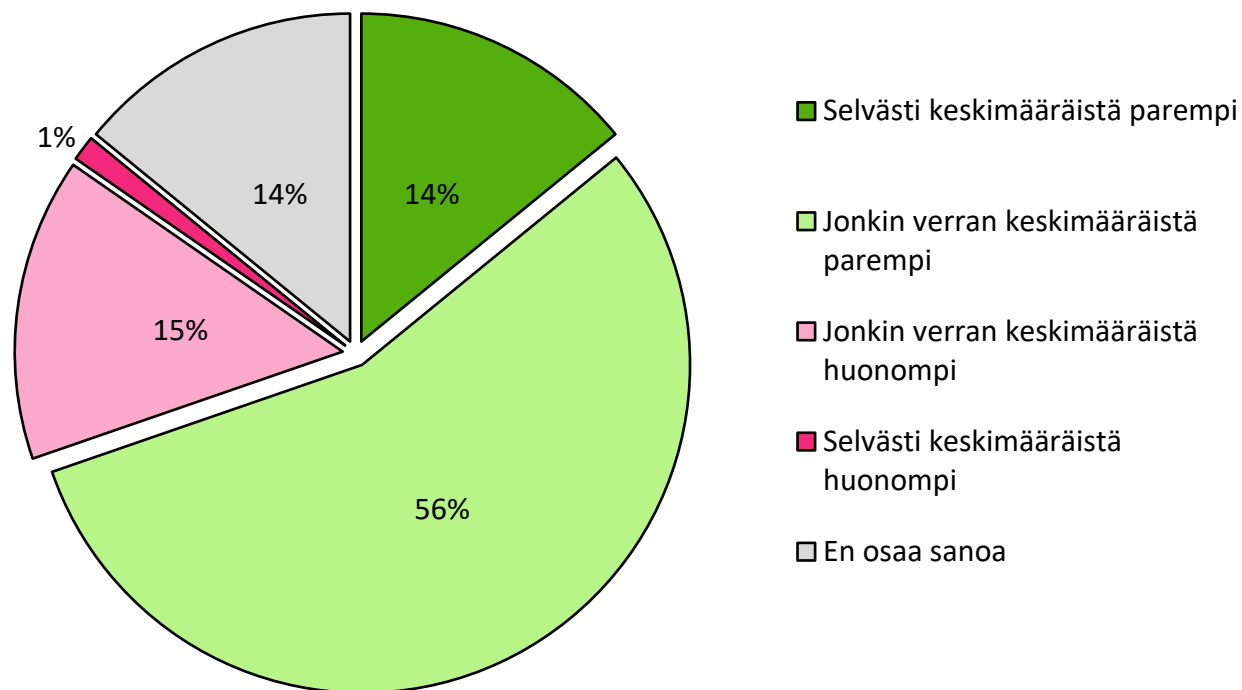


# Finanssivalvonnan maine

Finanssivalvonnan maine on erittäin vahva:

70 % sidosryhmien jäsenistä näkee Fivan maineen olevan parempi kuin muilla viranomaisilla keskimäärin

Millainen maine Finanssivalvonnalla on mielestäsi verrattuna muihin viranomaisiin?  
Kaikki vastaajat (n=244)

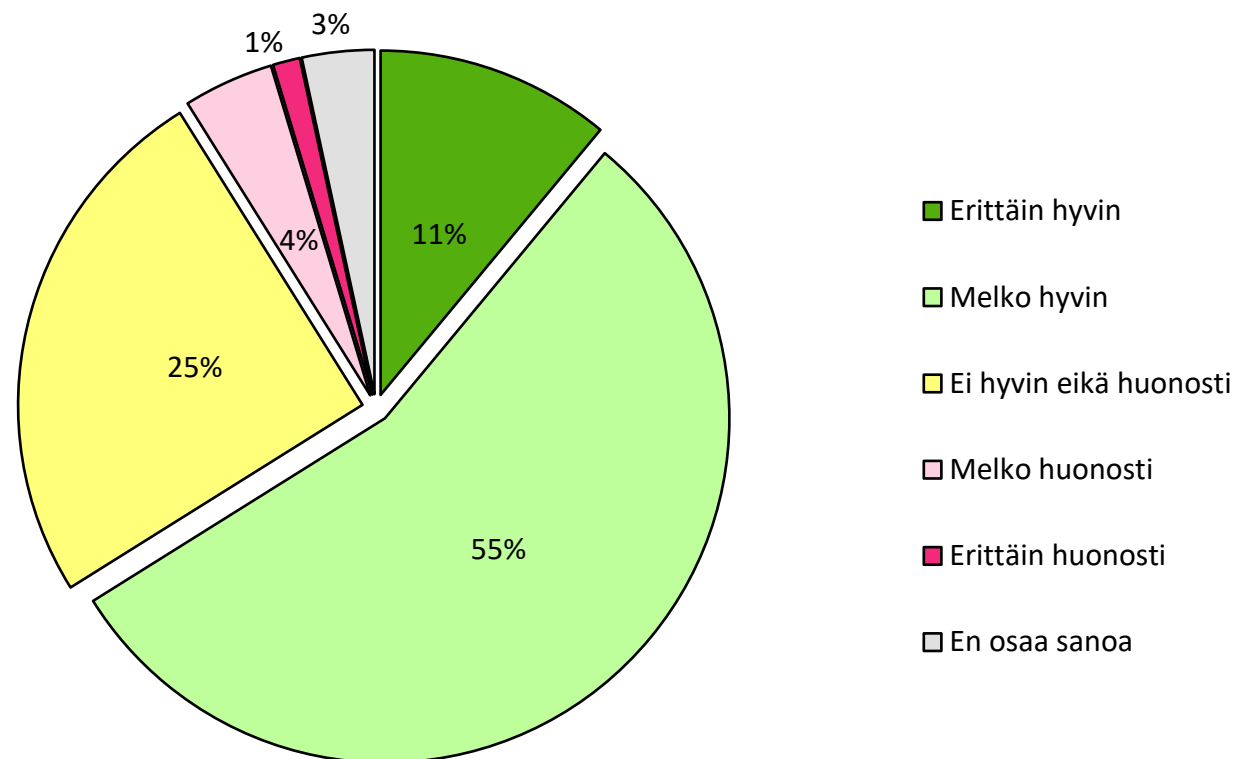


# Finanssivalvonnan onnistuminen valvojana

Miten hyvin Finanssivalvonta on onnistunut valvojana?  
Kaikki vastaajat (n=244)

Finanssivalvonnan koetaan myös onnistuneen hyvin valvojana:

Kaksi kolmasosaa sidosryhmien jäsenistä näkee Fivan onnistuneen valvojana vähintään melko hyvin

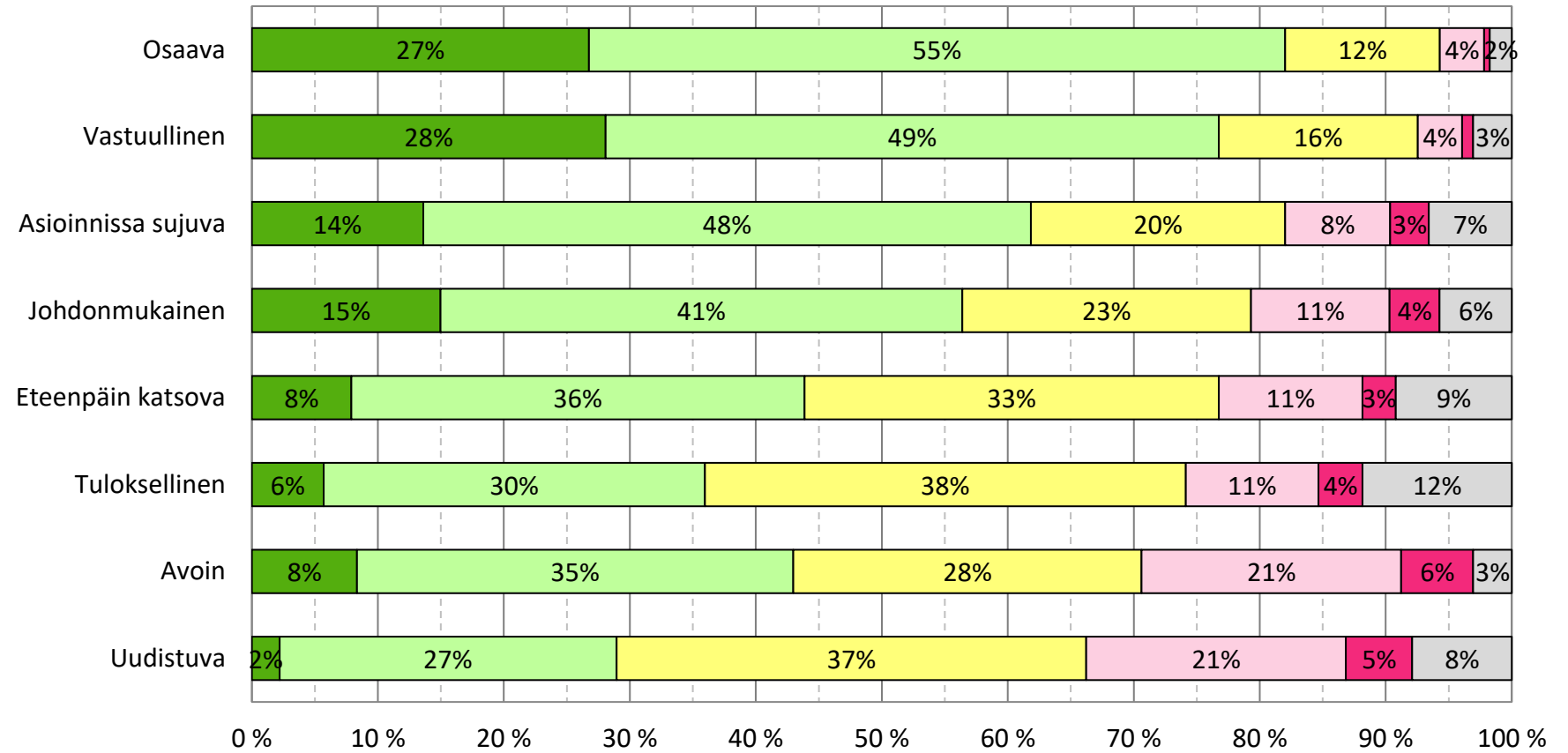


# Finanssivalvontaa kuvaavat ominaisuudet

Miten hyvin seuraavat ominaisuudet mielestäsi kuvaavat Finanssivalvontaa? Arvioi asteikolla 1–5, jossa 5 tarkoittaa erittäin hyvin ja 1 erittäin huonosti.

Parhaiten Finanssivalvontaa kuvaavia ominaisuuksia ovat sidosryhmien mielestä **osaava, vastuullinen sekä asioinnissa sujuva**

Vähiten kysytyistä ominaisuuksista Finanssivalvontaa kuvaavat **avoin ja uudistuva**



5 Erittäin hyvin 4 Melko hyvin 3 Ei hyvin eikä huonosti 2 Melko huonosti 1 Erittäin huonosti En osaa sanoa



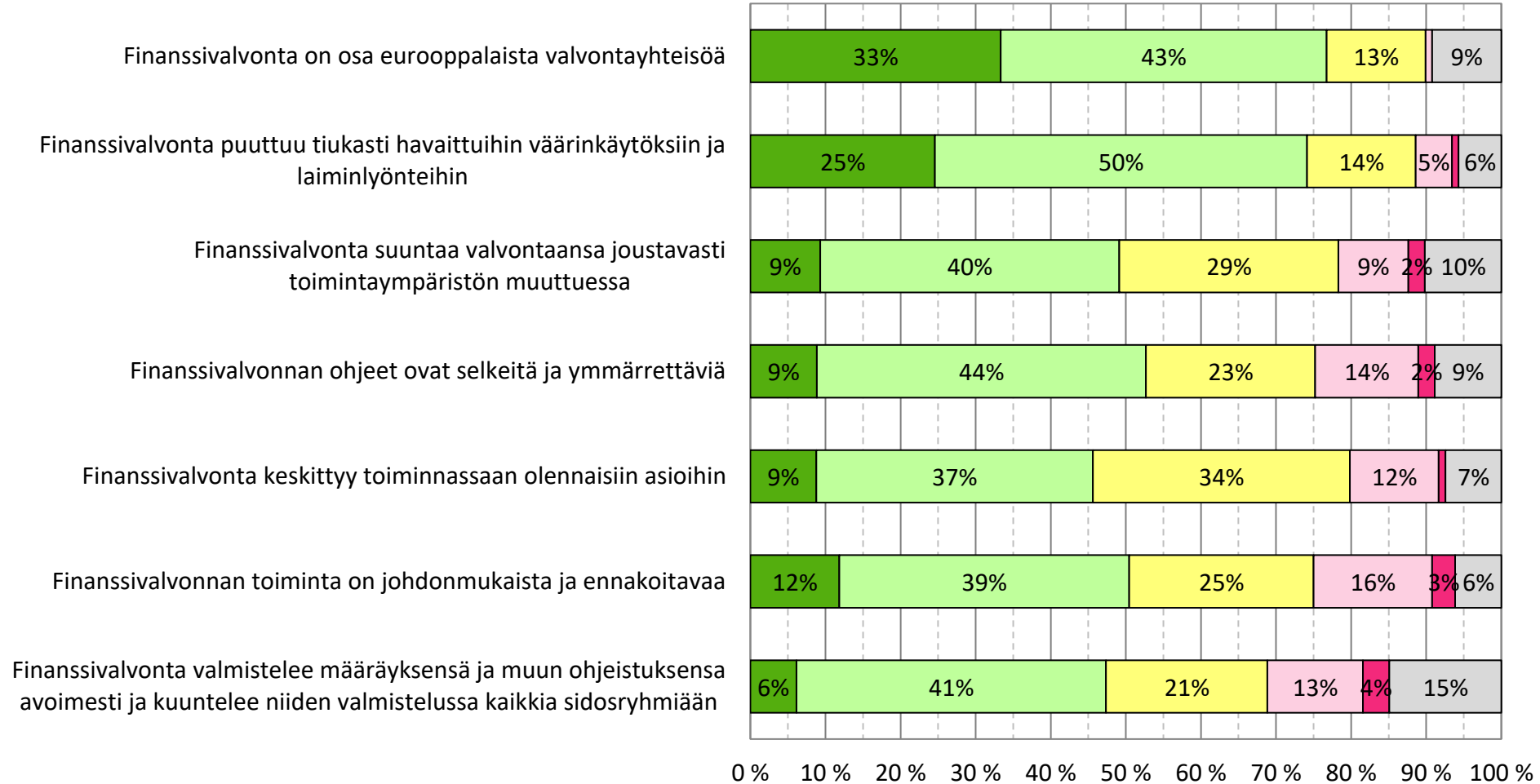
# Finanssivalvonnan toiminta

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat Finanssivalvonnan toimintaa? Arvioi asteikolla 1–5, jossa 5 erittäin hyvin ja 1 tarkoittaa erittäin huonosti.

Kaikki vastaajat (n=244)

Sidosryhmät arvioivat Finanssivalvonnan toimintaa eri osa-alueilla:

Parhaiten Finanssivalvonnan toimintaa kuvaa eurooppalaisen valvontayhteisön osana oleminen sekä puuttuminen tiukasti havaittuihin väärinkäytöksiin ja laiminlyönteihin



■ 5 Erittäin hyvin ■ 4 Melko hyvin ■ 3 Ei hyvin eikä huonosti ■ 2 Melko huonosti ■ 1 Erittäin huonosti ■ En osaa sanoa



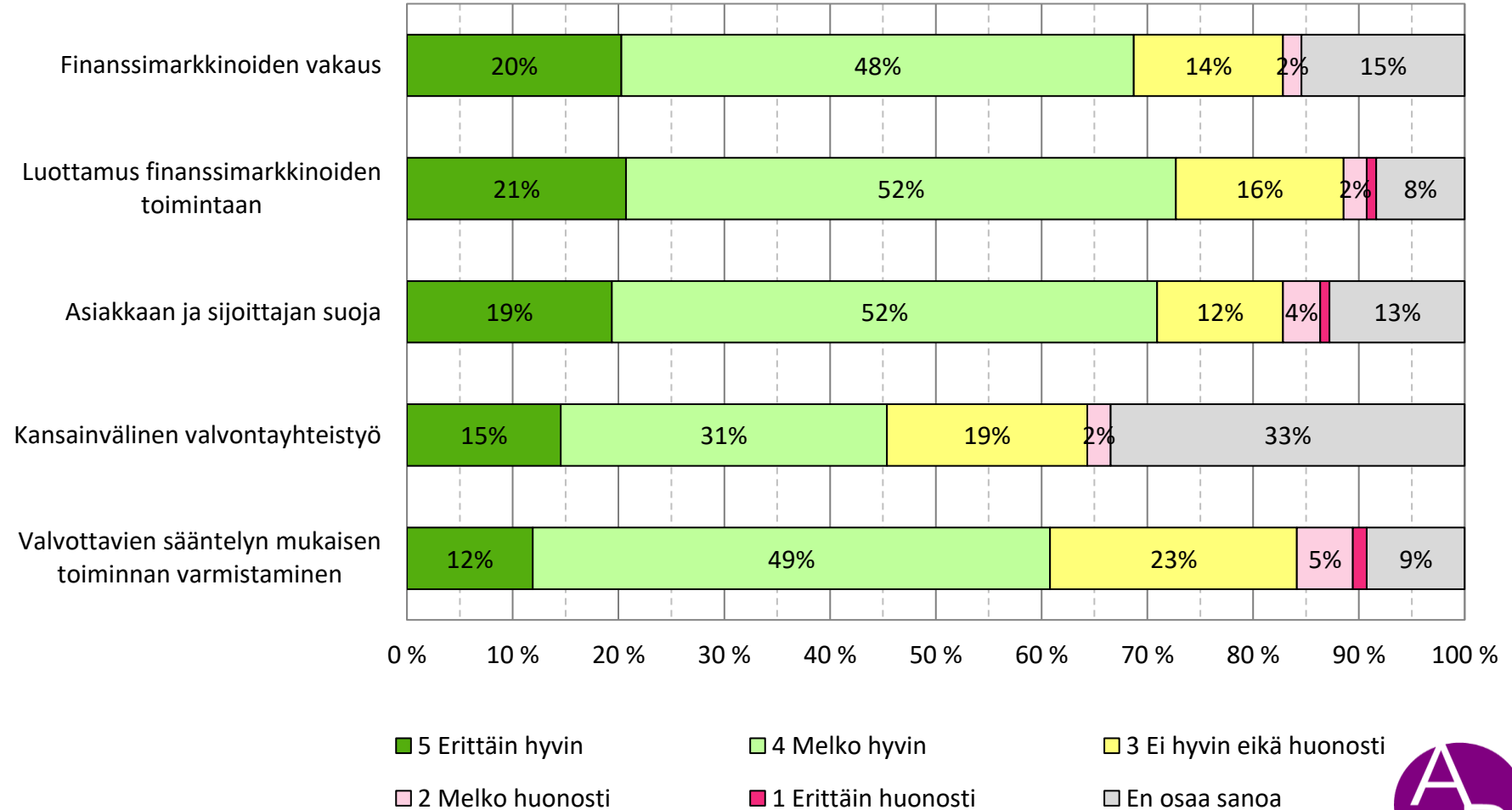


# Miten Finanssivalvonta on onnistunut edistämään asioita

Kuinka hyvin Finanssivalvonta on mielestäsi onnistunut edistämään seuraavia asioita? Vastaa asteikoilla 1–5, missä 5 tarkoittaa erittäin hyvin ja 1 erittäin huonosti.

Sidosryhmät arvioivat kuinka hyvin Fiva on onnistunut edistämään eri asioita:

Erityisesti Finanssivalvonnan koetaan onnistuneen edistämään finanssimarkkinoiden vakautta, luottamusta finanssimarkkinoiden toimintaan sekä asiakkaan ja sijoittajan suojaa



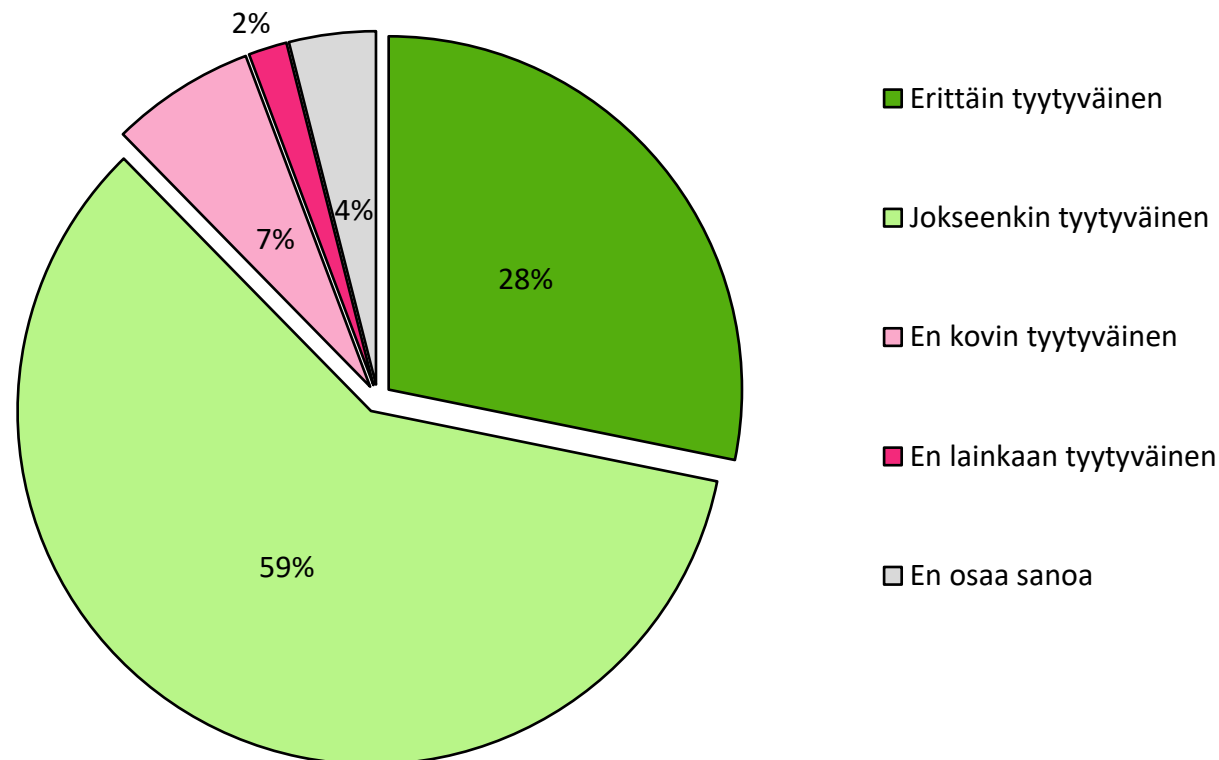
# Tyytyväisyys vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon kokonaisuudessaan

Sidosryhmät ovat myös hyvin tyytyväisiä organisaationsa ja Finanssivalvonnan vuorovaikutukseen sekä yhteydenpitoon kokonaisuudessaan:

Lähes 90 % sidosryhmien jäsenistä kertoo olevansa vähintään jokseenkin tyytyväisiä vuorovaikutukseen sekä yhteydenpitoon

Kuinka tyytyväinen olet Finanssivalvonnan ja edustamasi organisaation väliseen vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon kokonaisuudessaan?

Kaikki vastaajat (n=244)

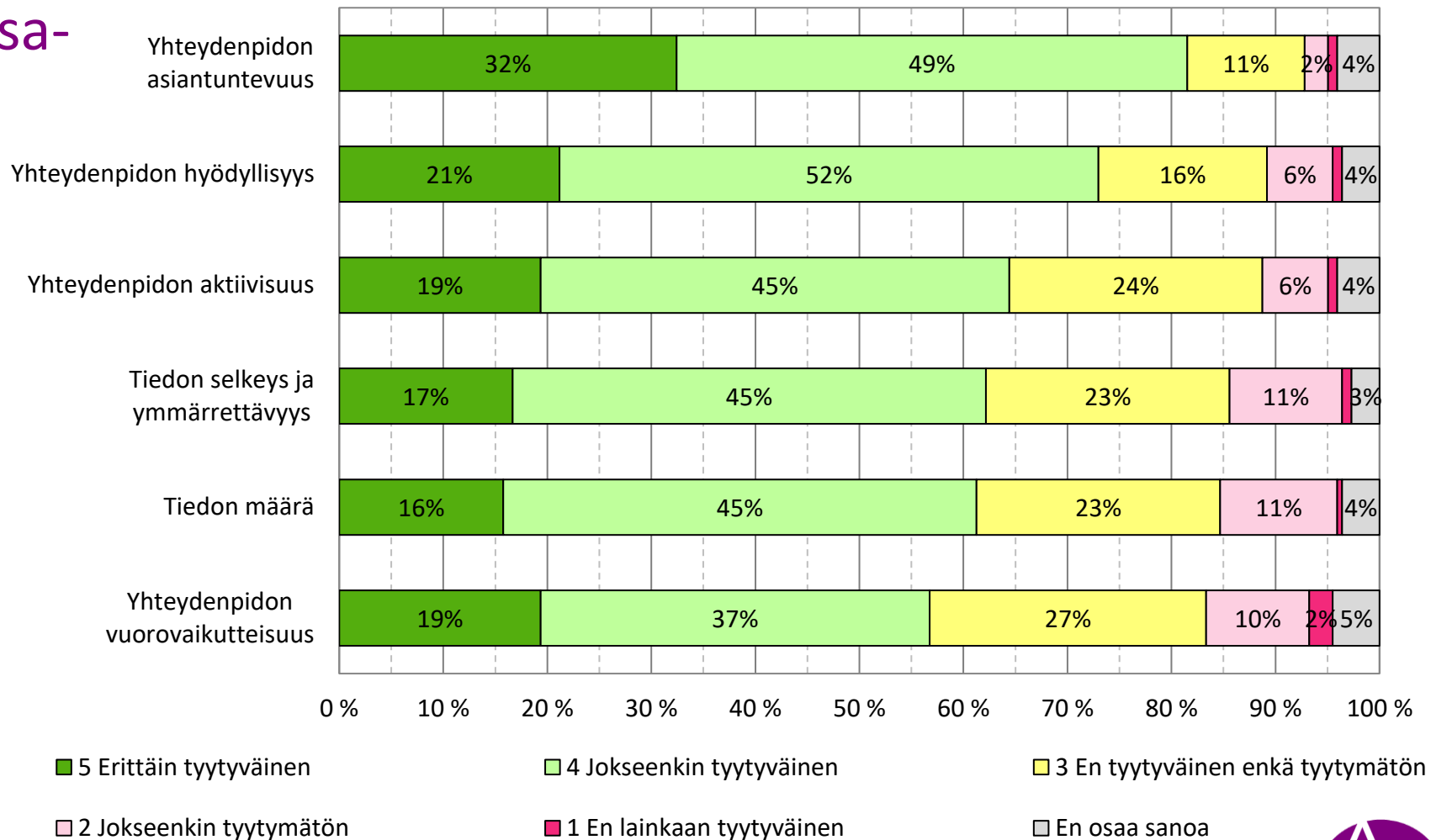


# Tyytyväisyys Finanssivalvonnan vuorovaikutukseen eri osa- alueilla

Sidosryhmien jäsenet ovat kaiken kaikkiaan hyvin tyytyväisiä oman organisaationsa sekä Finanssivalvonnan yhteydenpidon ja tarjotun tiedon onnistumiseen sen eri osa-alueilla.

Tyytyväisimpiä sidosryhmät ovat yhteydenpidon asiantuntevuuteen sekä yhteydenpidon hyödyllisyyteen

Kuinka tyytyväinen olet Finanssivalvonnan ja organisaatiosi väliseen yhteydenpitoon ja Finanssivalvonnan tarjoamaan tietoon seuraavilla osa-alueilla?



# Finanssivalvonnan onnistuminen viestinnässä

Sidosryhmien jäsenet ovat myös kokonaisuudessaan tyytyväisiä Finanssivalvonnan viestintään:

85 % vastaajista kokee Fivan onnistuneen viestinnässään vähintään melko hyvin

Miten hyvin Finanssivalvonta on mielestäsi onnistunut viestinnässään?  
Kaikki vastaajat (n=244)

