

LOMAKEMALLI - Asiakasvalitukset: vakuutuspalvelut

Tietosisältökuvaus asiakasvalitusten raportointiin Finanssivalvonnalle vakuutuspalveluissa.

EI RAPORTOINTIA VARTEN

1. HENKIVAKUUTUKSIA KOSKEVAT VALITUKSET

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Infomerkistä saat esille kentän täyttämiseen liittyvän ohjeen.

1.1. Laskuperustekorkoiset henkivakuutukset

Laskuperustekorkoinen eläke- tai säästöhenkivakuutus, jolla on vakuutuksen ehtojen mukaan oikeus asiakashyvityksiin

Valitusten lukumäärä (kpl)

1.1.1. Myynti

1.1.2. Korvauskäsittely

1.1.3. Ehdot

1.1.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

1.1.5. Vakuutusten hoito

1.1.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

1.2. Sijoitussidonnaiset henkivakuutukset

Sijoitussidonnainen eläke- tai säästöhenkivakuutus

Valitusten lukumäärä (kpl)

1.2.1. Myynti

1.2.2. Korvauskäsittely

1.2.3. Ehdot

1.2.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

1.2.5. Vakuutusten hoito

1.2.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

1.3. Muut henkivakuutukset

Muut henkivakuutusyhtiön tarjoamat vakuutukset, esimerkiksi riskihenkivakuutukset

Valitusten lukumäärä (kpl)

1.3.1. Myynti

1.3.2. Korvauskäsittely

1.3.3. Ehdot

1.3.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

1.3.5. Vakuutusten hoito

1.3.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

2. VAHINKOVAKUUTUKSIA KOSKEVAT VALITUKSET

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Infomerkistä saat esille kentän täyttämiseen liittyvän ohjeen.

2.1. Sairaus- ja tapaturmavakuutukset

Solvenssi II -direktiivin liitteen 1 mukaisiin vakuutusluokkiin 1 ja 2 kuuluvat tapaturma- ja sairausvakuutukset

Valitusten lukumäärä (kpl)

2.1.1. Myynti

2.1.2. Korvauskäsittely

2.1.3. Ehdot

2.1.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

2.1.5. Vakuutusten hoito

2.1.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

2.2. Moottoriajoneuvovakuutukset

Solvenssi II -direktiivin liitteen 1 mukaisiin vakuutusluokkiin 3, 7 ja 10 kuuluvat ajoneuvo- ja liikennevakuutukset

Valitusten lukumäärä (kpl)

2.2.1. Myynti

2.2.2. Korvauskäsittely

2.2.3. Ehdot

2.2.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

2.2.5. Vakuutusten hoito

2.2.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

2.3. Kotivakuutukset

Solvenssi II -direktiivnliitteen 1 mukaisiin vakuutusluokkiin 8 ja 9 sisältyvät vakuutukset, jotka kattavat kuluttajan omaisuudelle tulipalon tai muun syyn johdosta aiheutuvat vahingot

Valitusten lukumäärä (kpl)

2.3.1. Myynti

2.3.2. Korvauskäsittely

2.3.3. Ehdot

2.3.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

2.3.5. Vakuutusten hoito

2.3.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

2.4. Matkavakuutukset

Sisältää matkustaja- ja matkatavaravakuutukset

Valitusten lukumäärä (kpl)

2.4.1. Myynti

2.4.2. Korvauskäsittely

2.4.3. Ehdot

2.4.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

2.4.5. Vakuutusten hoito

2.4.6. Muu valitusaihe

Yhteensä

2.5. Muut vahinkovakuutukset

Valitusten lukumäärä (kpl)

2.5.1. Myynti

2.5.2. Korvauskäsittely

2.5.3. Ehdot

2.5.4. Vakuutusmaksut, palkkiot

2.5.5. Vakuutusten hoito

2.5.6. Muu valitusaihe

Yhteensä